

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МО г. Набережные Челны
Р.М. Халимов
 «18» *ноябрь* 2019 год



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
 «Детский сад комбинированного вида №71 «Кораблик»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (более трех)	Семинар с педагогами «Повышение компетентности при информировании родителей о деятельности ДОУ». Приобретение стенда «Безопасность в ДОУ», оформление уголка прав потребителя, пополнить сайт информацией по нормативно – правовой базе.	2019-2020 учебный год	Заведующий Блинова Т.В.	Проведен семинар, приобретен стенд, оформлен уголок, сайт пополнен информацией.	Ноябрь 2019 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Обеспечить условия доступности в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы</p>	<p>Установка пандусов для маломобильных групп, расширение дверных проемов, организация парковочных мест для инвалидов и прочее (в рамках капитального ремонта)</p>	<p>2021 год</p>	<p>Заведующий Блинова Т.В</p>	<p>-</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Проявлять доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в дошкольное образовательное учреждение как лично, так и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронной почты, обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>Беседа с педагогами и техническим персоналом об этике общения с родителями воспитанников и другими гражданами.</p>	<p>2019 год</p>	<p>Заведующий Блинова Т.В</p>	<p>Проведена беседа Ноябрь 2019 года</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Недостаточная удовлетворенность оказания услуг, из-за недостатка игрового оборудования и условий благоустройства территории.</p>	<p>Приобретение игрового оборудования, Строительство теневого навеса гр. №3</p>	<p>2019 год</p>	<p>Заведующий Блинова Т.В</p>	<p>Приобретен Построен Декабрь 2019 года</p>

Заведующий ДОУ №71 «Кораблик»

Т.В.Блинова

