

Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,

проведенной в 2018 году

МБДОУ «Детский сад № 72 «Антошка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Проведены инструктажи с персоналом, которые имеют доступ к электронной почте и телефону: своевременность ответа на поступившие вопросы; оперативность предоставления информации компетентность дежурного администратора	Март 2019 года	Старший воспитатель Даутова А.Д.	Проведены инструктажи	Март 2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и	Привлечение логопеда в виде дополнительного образования.	До 01.10.2019.	Старший воспитатель Даутова А.Д.	Организована дополнительная услуга по логоритмике	Выполнено.

социальной помощи обучающимся				«Ритмические минутки», запланирована консультация логопедов.	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями и здоровья и инвалидов	Создание сенсорной комнаты для релаксации	До 01.09.2019.	Педагог-психолог Зенкова Н.Е.	Создан уголок релаксации в кабинете педагога-психолога.	Выполнено.
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников образования					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Анкетирование «О качестве оказываемых услуг»	В течении года	Старший воспитатель Даутова А.Д.	Анкетирование проведено, проводится постоянный мониторинг качества оказываемых образовательных услуг.	В течении года
Доля получателей образовательных услуг,	При составлении сметы учтено приобретение игрового оборудования и дидактических	В течении года	Заведующий ДОУ- Альмухаметова Л.Г.	Приобретены канцтовары на сумму	В течении года

удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	материалов для учебно-воспитательного процесса			39 тысяч, спортивное оборудование для физкультурной площадки на сумму 75,600, планируется приобретение игрового материала.	
--	--	--	--	--	--

И.о. заведующего МБДОУ
«Детский сад № 72 «Антошка»



А.Д.Даутова

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета

Р.М.Халимов

II. Комфортность условий предоставления услуг

Индикатор качества	Планируемые показатели в виде количественных характеристик	Дата	Старший воспитатель Даутова А.Д.	Организатор на должность	Выполнено
Технологическая		01.10.2019		на должность	исполнено