



Утверждаю
 заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 Р.М. Халимов
 « 28 » апреля 2019 г.

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №40 «Колосок» города Набережные Челны на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (более трех)	Создать новые формы дистанционных способов взаимодействия с родительской общественной группой в социальных сетях	2020-2021 уч.год	Заведующий Голышкина М.П.		
II Комфортность предоставления услуг организацией или федеральным учреждением медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
III Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками.	В рамках капитального ремонта запланирован ряд мероприятий по благоустройству здания, помещений, прилегающей территории.	2022 год	Заведующий Голышкина М.П.		

выполненными: рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Обеспечить условия доступности в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

IV Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено

V Довлетворенность условиями оказания услуг организацией или федеральным учреждением медико-социальной экспертизы

Не выявлено



Заведующий МБДОУ №40 «Колосоку»: _____

М.П. Голышкина