

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны
Р.М. Халимов
«29» 11 2019 год



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным
осуществлением деятельности по познавательноречевому
направлению развития детей №28 «Снежинка»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (более трех).	Размещение в группах объявления с координатами лиц, курирующих определенное направление деятельности ДОУ, размещение стационарных ящиков для письменных обращений граждан, регулярное обновление информации на сайте, составление памяток для родителей по результатам письменных обращений граждан	2020-2021 учебный год	Заведующий Боровских Э.Р.	Объявления размещены, родители еще раз ознакомлены: к какому специалисту можно обратиться по тому или	Декабрь 2019 года

	через стационарные ящики.			иному вопросу
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Включить в план по улучшению качества работы конкретные мероприятия направленные, на создание комфортных условий, совершенствование материально-технического, информационного обеспечения и повышения качества образовательной деятельности	Ремонт прогулочных веранд	Май – август 2020 года	Заведующий Боровских Э.Р.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Обеспечить условия доступности в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Организовать парковочное место для инвалидов	Май – июнь 2020 года	Заведующий Боровских Э.Р.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Проявлять доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в дошкольное образовательное учреждение как	Взять на контроль своевременное обращение граждан с помощью электронных сервисов, проведение	1 половина 2020 года	Заведующий Боровских Э.Р.	

лично, так и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.	тренинга с работниками учреждения по теме «Эффективное взаимодействие с родителями»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Выявить причины, снижающие качество условий и продумать возможности его повышения.	Работа над имиджем детского сада	1 половина 2020 года	Заведующий Боровских Э.Р.	1. Активное участие в мероприятиях проводимых автозаводским исполкомом 2. Отражение интересных, ярких мероприятий на сайте ДОУ	Декабрь 2019 Регулярно



Э.Р.Боровских

Заведующий ДОУ